


MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	 Sistema Integrado de Gestión
	Proceso: Administración del Sistema Integrado de Gestión	
Versión: 7	Vigencia: 27/06/2023	Código: F-E-SIG-25

<b>ACTA DE REUNIÓN N° 1</b>		<b>FECHA DE LA REUNIÓN</b>		<b>DÍA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>
		<b>HORA DE INICIO</b>		11	12	2025
				02:30 pm	03:00 pm	
REUNIÓN INTERNA	<b>x</b>	DEPARTAMENTO / CIUDAD		<b>BOGOTA</b>		
REUNIÓN EXTERNA		DEPENDENCIA QUE PRESIDE		Secretaria General		

INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN	
<b>TEMA</b>	Seguimiento respuesta PQRS secretaria general y sus grupos
<b>OBJETIVO</b>	Seguimiento respuesta PQRS secretaria general y sus grupos

ORDEN DEL DÍA / AGENDA		
No.	TEMA	RESPONSABLE
1	Seguimiento a PQRS vencidas y en gestión de la SG y sus grupos	Secretaria General

ASISTENTES					
No.	NOMBRE	FIRMA	ASISTENCIA		ENTIDAD/ DEPENDENCIA
			PRESENCIAL	VIRTUAL	
1	Felipe Perdomo				SG

SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTAS ANTERIORES (Si los hay)					
No.	TEMA	RESPONSABLE	% DE AVANCE	OBSERVACIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Seguimiento a PQRS vencidas y en gestión de la SG y sus grupos	Felipe Perdomo			

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realizó seguimiento a los grupos de la Secretaría General, evidenciándose una mejora significativa en la gestión de las peticiones durante el mes de diciembre de 2025.

En particular, se evidenció una disminución en el número de peticiones vencidas y un aumento en las respuestas emitidas dentro de los tiempos establecidos. El análisis se realizó con corte al 5 de diciembre de 2025, fecha en la cual se confirmó una gestión positiva por parte de las dependencias en cuanto al cumplimiento de los tiempos de respuesta.

Corte 5 de diciembre:

Liudmila Poveda Vargas

Seguimiento a PQRSD vencidas Secretaria General – Grupo de talento humano -Corte 05 diciembre 2025

Jose Felipe Perdomo Molina

Para: Liudmila Poveda Vargas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 05/12/2025 11:18

Buenos días apreciada Liudmila,

Espero se encuentre muy bien.

En el marco del seguimiento a la gestión de las PQRSD de la secretaria general, me permito compartir el **reporte generado desde el tablero PQRS (04/12/25, 12:00 md)**.

Es importante precisar que, dentro del reporte, se incluyen PQRSD que se encuentran vencidas que correspondían a:

- Peticiones vencidas del año **2025**.

A continuación, se presenta listado de las PQRS y su estado actual:

Ítem	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Dependencia Actual	Gestor Actual	Trámite	Estado de la PQRSD	Días Hábiles desde Fecha de Radicación	Observación
17	2025E1036071	7/17/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Peticion: Solicitud General	Vencido	97	
18	2025E1047194	9/9/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	OSCAR HERNAN RODRIGUEZ FARFAN	Peticion: Solicitud General	Vencido	61	
19	2025E1049253	9/17/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	OSCAR HERNAN RODRIGUEZ FARFAN	Peticion: Solicitud General	Vencido	55	
20	2025E1050793	9/24/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	NATHALY LISETH CORREA PARRADO	Peticion: Solicitud General	Vencido	50	
21	2025E1053129	10/7/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	EDUWIN JAIR ROCHA HUERFANO	Peticion: Solicitud General	Vencido	41	
22	2025E1056178	10/21/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	ARCHIVO GESTION GTH	Peticion: Solicitud General	Vencido	32	
23	2025E1056854	10/23/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Peticion: Solicitud General	Vencido	30	
24	2025E1056862	10/23/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Peticion: Solicitud General	Vencido	30	
25	2025E1056880	10/23/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Peticion: Solicitud General	Vencido	30	
26	2025E1057387	10/27/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JHON ALEXANDER FLOREZ SANCHEZ	Peticion: Solicitud General	Vencido	28	
27	2025E1057474	10/27/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Peticion: Solicitud General	Vencido	28	
28	2025E1057765	10/28/2025 12:00:00 AM	Grupo de talento humano	JAVIER ANDRES MELO HERNANDEZ	Peticion: Solicitud General	Vencido	27	

Búsqueda

ESP LAA

10:31 a. m. 11/12/2025

En el mes de diciembre el grupo de talento humano presenta 18 PQRS vencidas se envió la respectiva notificación y solicitud del estado de cada una.

Servicios Administrativos.

EliminarArchivarInformarMover aCompartir en TeamsZoomAnclar / Desanclar

Seguimiento a PQRSD vencidas Secretaria General – Servicios Administtrativos -Corte 5 diciembre 2025

Jose Felipe Perdomo Molina

Para: Luz Stella Garcia Salcedo

Importancia alta

ResponderResponder a todosReenviar

Vie 05/12/2025 11:23

Cordial saludo Luz Stella

En el marco del seguimiento a la gestión de las PQRSD de la secretaria general, me permito compartir el **reporte generado desde el tablero PQRS (4/12/25, 12:00 md)**.

Es importante precisar que, dentro del reporte, se incluyen PQRSD que se encuentran vencidas que correspondían a:

- Peticiones vencidas del año **2025**.

A continuación, se presenta listado de las PQRS y su estado actual

Item	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Dependencia Actual	Gestor Actual	Tramite	Estado de la PQRSD	Días Hábiles desde Fecha de Radicación	Observación
16	2025E1045404	9/1/2025 12:00:00 AM	Grupo de servicios administrativos	MARIA ANGELICA SANCHEZ LARA	Petición: Solicitud General	Vencido	67	

1Total Peticiones

DEPENDENCIAGrupo de servicios administrativ...

GESTORTodas

TramiteTodas

AñoTodas

TABLA GENERAL PQRSD

Búsqueda

En el mes de diciembre el grupo de servicios administrativos presenta 1 PQRS vencidas se envió la respectiva notificación y solicitud del estado de cada una.

## Grupo de contratos

EliminarArchivarInformarMover aCompartir en TeamsZoomAnclar / Desanclar

Seguimiento a PQRSD vencidas Secretaria General – Grupo de contratos -Corte 5 diciembre 2025

Jose Felipe Perdomo Molina

Para: Daniela Pardo Duarte

ResponderResponder a todosReenviar

Vie 05/12/2025 11:21

Cordial saludo Daniela

En el marco del seguimiento a la gestión de las PQRSD de la secretaria general, me permito compartir el **reporte generado desde el tablero PQRS (4/12/25, 12:00 md)**.

Es importante precisar que, dentro del reporte, se incluyen PQRSD que se encuentran vencidas que correspondían a:

- Peticiones vencidas del año **2025**.

A continuación, se presenta listado de las PQRS y su estado actual

Item	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Dependencia Actual	Gestor Actual	Tramite	Estado de la PQRSD	Días Hábiles desde Fecha de Radicación	Observación
2	2025E1021890	5/6/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición de Congresistas	Vencido	146	
3	2025E1053027	10/6/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	ARGENIS MALDONADO RIVERA	Petición: Solicitud General	Vencido	42	
4	2025E1055759	10/20/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIELA PARDO DUARTE	Petición: Solicitud General	Vencido	33	
5	2025E1056454	10/21/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIELA PARDO DUARTE	Petición: Solicitud General	Vencido	32	
6	2025E1057702	10/27/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIELA PARDO DUARTE	Petición: Solicitud General	Vencido	28	
7	2025E1058331	10/30/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición: Solicitud General	Vencido	25	
8	2025E1058677	10/31/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIELA PARDO DUARTE	Petición: Solicitud General	Vencido	24	
9	2025E1058940	11/4/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición: Solicitud General	Vencido	23	
10	2025E1058943	11/4/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición: Solicitud General	Vencido	23	
11	2025E1059029	11/4/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición: Solicitud General	Vencido	23	
12	2025E1059647	11/6/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición: Solicitud General	Vencido	21	
13	2025E1059799	11/7/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición: Solicitud General	Vencido	20	
14	2025E1060519	11/11/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	DANIEL RODRIGO TARQUINO MOSQUERA	Petición: Solicitud General	Vencido	18	
15	2025E1061136	11/13/2025 12:00:00 AM	Grupo de contratos	JADER GREGORIO DORIA LUGO	Petición: Solicitud General	Vencido	16	

1

Búsqueda

En el mes de noviembre el grupo de contratos presenta 14 PQRS vencidas se envió la respectiva notificación y solicitud del estado de cada una.

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la política de protección de datos personales establecida por la entidad la cual podrá ser consultada a través del SiGestión en el documento con código "DS-E-GET-01" o en el link <https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/> de conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

Página 3 de 5

## Secretaria General

EliminarArchivarInformarMover aCompartir en TeamsZoomAnclar / Desanclar

Seguimiento a PQRSD vencidas y próximas a vencer Secretaria General – Corte 5 diciembre 2025

Jose Felipe Perdomo Molina

Para: Maria Eugenia Vera Castro; Maria Juliana Valencia Calle

Vie 05/12/2025 11:25

Buenos días apreciadas compañeras

En el marco del seguimiento a la gestión de las PQRSD de la secretaria general, me permito compartir el **reporte generado desde el tablero PQRS (4/12/25, 12:00 md)**.

Es importante precisar que, dentro del reporte, se incluyen PQRS que se encuentran vencidas y en gestión que correspondían a:

- Peticiones vencidas del año **2025**.

A continuación, se presenta listado de las PQRS y su estado actual:

Item	Número de Radicado	Fecha de Radicación	Dependencia Actual	Gestor Actual	Tramite	Estado de la PQRS	Días Hábiles desde Fecha de Radicación	Observación
35	2024E1067059	12/23/2024 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja	Vencido	235	
36	2024E1067060	12/23/2024 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja	Vencido	235	
37	2025E1020471	4/28/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Queja	Vencido	151	
38	2025E1041822	8/14/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Peticion: Solicitud General	Vencido	78	
39	2025E1044416	8/28/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Peticion: Solicitud General	Vencido	71	
40	2025E1047559	2/11/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Peticion de Congresistas	Vencido	59	
41	2025E1058555	10/30/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA JULIANA VALENCIA CALLE	Peticion de Congresistas	Vencido	25	
42	2025E1059640	11/6/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Peticion: Solicitud General	Vencido	21	
43	2025E1059657	11/6/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Peticion: Solicitud General	Vencido	21	
44	2025E1059662	11/6/2025 12:00:00 AM	Secretaría general	MARIA EUGENIA VERA CASTRO	Peticion: Solicitud General	Vencido	21	

En el mes de noviembre la SG presenta 10 PQRS vencidas se envió la respectiva notificación y solicitud del estado de cada una.

La SAF no presenta PQRS vencidas

Grupo de tesorería no presenta PPQRS vencidas.

Gestión documental No presenta PQRS vencidas.

Grupo de presupuesto No presenta PQRS vencidas.

Oficina de control interno no presenta PQRS vencidas.

Grupo de contabilidad No presenta PQRS vencidas.

Al finalizar el mes de diciembre del 2025 se realizará el seguimiento de cierre 2025.

## CONCLUSIONES

Se recomienda mantener la realización de dos seguimientos mensuales con el fin de conocer de manera oportuna los avances en el cumplimiento de los compromisos relacionados con las respuestas a las PQRS.

Se evidencia un trabajo positivo por parte de las áreas, reflejado en la mejora de los tiempos de respuesta y en la reducción de las PQRS vencidas.

El seguimiento periódico ha permitido fortalecer la gestión institucional, asegurando mayor eficiencia y cumplimiento en la atención de los requerimientos ciudadanos.

## LISTA DE EVIDENCIAS

(Relacionar las evidencias tales como listas de asistencia, fotografías, videos, informes, entre otros)

--

COMPROMISOS (Si los hay)					
No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO		FECHA DE TERMINACIÓN
1	seguimiento PQRS- Octubre	Felipe Perdomo Molina	1-12-2025		30-12-2025
2					
FECHA DE LA PRÓXIMA REUNIÓN (Si aplica):			DIA	MES	ANO

NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FECHA	DIA	MES	AÑO
Felipe Perdomo Molina		11	12	2025